# GIỚI THIỆU TỔNG QUÁT

## Giới thiệu chung về website

Đề tài " xây dựng website đặt phòng khách sạn cho khách sạn marriott hà nội " nhằm tạo ra một website đáng tin cậy, hiệu quả và tiện lợi để quản lý các dịch vụ và hoạt động trong một khách sạn. Ứng dụng này sẽ kết hợp các tính năng quan trọng như đặt phòng, quản lý phòng, quản lý khách hàng, quản lý nhân viên, quản lý thanh toán và báo cáo thống kê.

Trong đề tài này, chúng ta có thể xây dựng một giao diện tương tác thân thiện cho người dùng. Nhân viên của khách sạn có thể dễ dàng đặt phòng cho khách hàng, quản lý tình trạng phòng trống và phòng đã đặt, cung cấp thông tin chi tiết về các loại phòng và giá cả, cũng như quản lý các yêu cầu đặc biệt từ khách hàng.

Mục tiêu chính của dự án xây dựng website Marriott International

1. Tối ưu hóa hệ thống đặt phòng trực tuyến:

- Thông tin phòng chi tiết và thời gian thực:Website cho phép khách hàng xem thông tin về các loại phòng, giá cả và tình trạng phòng trống theo thời gian thực, giúp quá trình đặt phòng trở nên nhanh chóng và chính xác.

- Tự động hóa quy trình đặt phòng:Hệ thống đặt phòng trực tuyến sẽ giảm thiểu sai sót và nhầm lẫn, tối ưu hóa hoạt động quản lý phòng và nâng cao trải nghiệm người dùng.

2. Tích hợp hệ thống thanh toán thông minh:

- Thanh toán linh hoạt: Website tích hợp nhiều phương thức thanh toán như thẻ tín dụng, ví điện tử và chuyển khoản, giúp việc thanh toán trở nên thuận tiện và bảo mật.

- Quản lý thanh toán tự động: Tất cả các giao dịch được xử lý tự động, giúp Marriott dễ dàng quản lý tài chính và cải thiện hiệu quả kinh doanh.

3. Quản lý và bảo mật thông tin khách hàng:

- Lưu trữ dữ liệu bảo mật: Hệ thống tuân thủ các quy định quốc tế về bảo vệ dữ liệu cá nhân, đảm bảo thông tin của khách hàng được quản lý an toàn và chuyên nghiệp.

- Cá nhân hóa trải nghiệm: Dựa trên lịch sử đặt phòng và thông tin khách hàng, website cung cấp các gợi ý và ưu đãi phù hợp nhằm tăng mức độ hài lòng và khuyến khích khách hàng quay lại.

4. Cải thiện trải nghiệm người dùng:

- Giao diện thân thiện và đa ngôn ngữ: Website hỗ trợ đa ngôn ngữ để phục vụ khách hàng quốc tế, đồng thời thiết kế giao diện trực quan giúp khách hàng dễ sử dụng.

- Hỗ trợ trực tuyến: Các tính năng chatbot hoặc live chat được tích hợp để giải đáp nhanh chóng thắc mắc của khách hàng, tăng cường tương tác và hỗ trợ kịp thời.

5. Tích hợp các dịch vụ và tiện ích đi kèm:

- Hệ sinh thái dịch vụ đa dạng: Website quảng bá các dịch vụ khác như nhà hàng, spa, tour du lịch và dịch vụ đưa đón sân bay, giúp nâng cao trải nghiệm toàn diện cho khách hàng.

- Kết nối với chương trình khách hàng thân thiết: Việc tích hợp với Marriott Bonvoy khuyến khích sự gắn bó của khách hàng thông qua các phần thưởng và đặc quyền hấp dẫn【15†source】【16†source】.

Dự án này không chỉ giúp Marriott tối ưu hóa hoạt động kinh doanh hiện tại mà còn định hướng cho sự phát triển lâu dài, đáp ứng các xu hướng mới trong ngành du lịch và khách sạn.

## Nghiên cứu hiện trạng và giải quyết vấn đề

### Hiện trạng của công ty

Giới thiệu về Marriott International

Được thành lập vào năm 1927 bởi J. Willard Marriott và vợ ông Alice, Marriott khởi đầu từ một quầy bán bia gốc rễ (root beer stand) tại Washington, D.C. Nhờ tầm nhìn chiến lược và cam kết mang đến trải nghiệm xuất sắc, công ty đã nhanh chóng mở rộng hoạt động sang lĩnh vực khách sạn. Hiện tại, Marriott International đã trở thành một trong những tập đoàn khách sạn hàng đầu thế giới với hơn 8.000 khách sạn và khu nghỉ dưỡng trải dài trên 139 quốc gia.

Marriott điều hành nhiều thương hiệu khách sạn nổi tiếng, bao gồm:

- The Ritz-Carlton và St. Regis: Phục vụ phân khúc khách hàng cao cấp.

- JW Marriott và Marriott Hotels: Đáp ứng nhu cầu du lịch nghỉ dưỡng và công tác.

- Aloft, Element, và Moxy: Tạo ra trải nghiệm sáng tạo cho khách du lịch trẻ trung.

- Autograph Collection và Tribute Portfolio: Cung cấp dịch vụ độc đáo, cá nhân hóa với phong cách riêng biệt từng khách sạn.

Song song với hoạt động khách sạn, Marriott cũng phát triển mạnh hệ thống nghỉ dưỡng all-inclusive, mở rộng mảng kỳ nghỉ dài hạn và xây dựng nền tảng Marriott Bonvoy, một chương trình khách hàng thân thiết với hơn 180 triệu thành viên. Bên cạnh đó, công ty còn thúc đẩy nhiều sáng kiến bền vững và cộng đồng thông qua chương trình Serve360, thể hiện cam kết trách nhiệm xã hội trong mọi hoạt động của mình

Từ khởi đầu nhỏ bé, Marriott đã phát triển thành biểu tượng toàn cầu, dẫn đầu ngành khách sạn với sự đổi mới liên tục và tầm nhìn vượt thời đại.

Cơ cấu tổ chức:

- **Hệ thống thương hiệu khách sạn đa dạng**

- Bộ phận khách hàng thân thiết và dịch vụ cá nhân hóa (Marriott Bonvoy)

- Phòng phát triển và sáng kiến cộng đồng (Serve360)

### Hoạt động của các bộ phận

### 

### 1.2.2.1. Hệ thống khách sạn và khu nghỉ dưỡng

### Hệ thống khách sạn của Marriott bao gồm nhiều thương hiệu phục vụ các phân khúc khác nhau trên toàn cầu:

### Cao cấp (Luxury): The Ritz-Carlton, St. Regis – Chuyên cung cấp dịch vụ đẳng cấp nhất cho khách hàng sang trọng.

### Trung-cao cấp (Premium): Marriott Hotels, Sheraton – Phục vụ nhu cầu lưu trú tiện nghi cho khách công tác và khách du lịch.

### Phổ thông (Select): Courtyard, Moxy – Nhắm đến khách du lịch trẻ và năng động, tìm kiếm trải nghiệm mới mẻ.

### a) Bộ phận vận hành khách sạn:

### - Quản lý khách sạn: Giám sát toàn bộ hoạt động hàng ngày và đảm bảo chất lượng dịch vụ.

### - Bộ phận lễ tân: Hỗ trợ thủ tục nhận và trả phòng, giải quyết yêu cầu của khách hàng.

### - Bộ phận quản gia: Đảm bảo vệ sinh phòng và khu vực chung đạt tiêu chuẩn.

### b) Bộ phận tài chính và kế toán:

### - Kế toán trưởng: Theo dõi và lập báo cáo tài chính định kỳ.

### - Nhân viên thu ngân: Thực hiện các giao dịch thanh toán của khách hàng.

### 1.2.2.2. Bộ phận khách hàng thân thiết (Marriott Bonvoy)

### Marriott Bonvoy là chương trình khách hàng thân thiết với nhiều phần thưởng và ưu đãi cá nhân hóa:

### - Thành viên Bonvoy: Tích điểm khi đặt phòng và sử dụng các dịch vụ liên kết như hãng hàng không hoặc nhà hàng.

### - Hỗ trợ khách hàng: Hệ thống trực tuyến và chatbot giúp khách hàng tra cứu thông tin đặt phòng và ưu đãi nhanh chóng.

### 1.2.2.3. Bộ phận tiếp thị và truyền thông

### Bộ phận này đảm bảo quảng bá hình ảnh thương hiệu của Marriott trên nhiều kênh khác nhau:

### - Tiếp thị trực tuyến: Thực hiện chiến dịch quảng bá trên các nền tảng mạng xã hội và trang web.

### - Hợp tác với đối tác quốc tế: Marriott làm việc với nhiều nhãn hàng và hãng hàng không để tạo ra trải nghiệm tích hợp cho khách hàng.

### 1.2.2.4. Chương trình trách nhiệm xã hội (Serve360)

### Bộ phận này quản lý các sáng kiến vì cộng đồng và phát triển bền vững, nư:

### - Giảm thiểu phát thải carbon và sử dụng năng lượng tái tạo.

### - Hỗ trợ cộng đồng địa phương: Thực hiện các hoạt động thiện nguyện và tạo cơ hội việc làm

### 1.2.3 Xác định yêu cầu

## Xây dựng hệ thống quản lý đặt phòng cho khách sạn Marriott

## Với nhu cầu tối ưu hóa hoạt động và nâng cao trải nghiệm khách hàng, hệ thống đặt phòng trực tuyến của Marriott cần được thiết kế theo hai phần chính:

## a. Phần thứ nhất: Khách hàng

## Giao diện cho khách hàng tập trung vào sự tiện lợi và hiệu quả trong quá trình đặt phòng:

## - Giao diện người dùng thân thiện : Thiết kế đơn giản, dễ sử dụng và hỗ trợ nhiều ngôn ngữ để phục vụ cả khách hàng quốc tế.

## - Danh sách phòng hiển thị rõ ràng : Các phòng được phân loại thành nhiều loại (phòng đơn, đôi, suite), với thông tin chi tiết về giá và tiện ích đi kèm.

## - Giao diện đặt phòng trực tuyến : Khách hàng có thể nhập thông tin cá nhân, chọn loại phòng, và hoàn tất thanh toán ngay trên website.

## - Trang phản hồi khách hàng : Cung cấp mục đánh giá và gửi ý kiến, giúp khách sạn cải thiện dịch vụ liên tục.

## b. Phần thứ hai: Giao diện quản trị

## Phần này dành cho quản lý khách sạn để kiểm soát và tối ưu các hoạt động nội bộ:

## - Quản lý phòng : Cho phép thêm, sửa, hoặc xóa thông tin phòng, đồng thời phân loại phòng để dễ tìm kiếm.

## - Quản lý thông tin khách hàng : Dễ dàng thêm mới hoặc chỉnh sửa thông tin khách hàng như tên, số điện thoại, email và lịch sử lưu trú.

## - Quản lý đặt phòng : Cho phép quản trị viên theo dõi và điều chỉnh các đơn đặt phòng để tránh xung đột.

## - Quản lý dịch vụ đi kèm : Thêm mới, chỉnh sửa hoặc xóa các dịch vụ bổ sung như spa, nhà hàng, hoặc phương tiện đưa đón.

## - Quản lý nhân viên : Kiểm soát thông tin nhân sự và phân quyền truy cập phù hợp với từng vai trò (quản trị viên, lễ tân, nhân viên phòng).

## - Báo cáo thống kê: Cung cấp dữ liệu về tỷ lệ đặt phòng, doanh thu và các chỉ số hiệu suất khác, giúp quản trị viên ra quyết định nhanh chóng và chính xác.

## Giao diện quản trị được thiết kế đơn giản nhưng đầy đủ chức năng, nhằm giúp nhân viên và quản lý dễ dàng thao tác, từ đó đảm bảo trải nghiệm khách hàng luôn được duy trì ở mức cao nhất.

## Nền tảng công nghệ

1.3.1Tổng quan về Java JDK 17:

Java JDK 17 là phiên bản Long-Term Support (LTS) mới nhất của bộ công cụ phát triển Java, được phát hành vào tháng 9 năm 2021.Nó được xây dựng dựa trên Java JDK 11 và mang đến nhiều tính năng và cải tiến mới. Java JDK 17 sẽ được hỗ trợ và bảo trì trong nhiều năm, phù hợp để sử dụng cho các ứng dụng sản xuất và dài hạn.

* Các tính năng trong Java JDK 17:

Pattern Matching for instanceof (Preview): Cải thiện cú pháp và khả năng đọc hiểu code khi sử dụng instanceof. Sealed Classes (Second Preview): Cho phép kiểm soát chặt chẽ hơn các lớp con có thể kế thừa từ một lớp. Enhanced Pseudo-Random Number Generators: Cải thiện các bộ tạo số ngẫu nhiên, cung cấp nhiều tùy chọn hơn. Foreign Function & Memory API (Incubator): Cho phép truy cập và thao tác trực tiếp với bộ nhớ ngoài Java.

Vector API (Incubator): Cung cấp API để tối ưu hóa các phép tính vector.

* Sự thay đổi so với phiên bản trước:

Java JDK 17 được xây dựng dựa trên Java JDK 11, với nhiều cải tiến và tính năng mới được bổ sung. Một số tính năng và API cũ có thể đã được thay đổi hoặc loại bỏ, vì vậy cần kiểm tra lại code hiện có khi nâng cấp lên phiên bản mới.

* Hỗ trợ đa nền tảng:

Java JDK 17 có sẵn cho các hệ điều hành phổ biến như Windows, macOS và Linux Nó duy trì tính năng "Write Once, Run Anywhere" (Viết một lần, chạy được ở mọi nơi) của Java.

* Hỗ trợ và bảo trì:

Java JDK 17 là một phiên bản LTS, có nghĩa là nó sẽ được hỗ trợ và cập nhật bảo trì trong nhiều năm. Các phiên bản LTS được khuyến khích sử dụng cho các ứng dụng sản xuất và dài hạn.

1.3.2



*Hình 4.1 IDE visual studio code*

Visual Studio Code là một [trình](https://vi.wikipedia.org/wiki/Tr%C3%ACnh_so%E1%BA%A1n_th%E1%BA%A3o_m%C3%A3_ngu%E1%BB%93n) [soạn](https://vi.wikipedia.org/wiki/Tr%C3%ACnh_so%E1%BA%A1n_th%E1%BA%A3o_m%C3%A3_ngu%E1%BB%93n) [thảo](https://vi.wikipedia.org/wiki/Tr%C3%ACnh_so%E1%BA%A1n_th%E1%BA%A3o_m%C3%A3_ngu%E1%BB%93n) [mã](https://vi.wikipedia.org/wiki/Tr%C3%ACnh_so%E1%BA%A1n_th%E1%BA%A3o_m%C3%A3_ngu%E1%BB%93n) [nguồn](https://vi.wikipedia.org/wiki/Tr%C3%ACnh_so%E1%BA%A1n_th%E1%BA%A3o_m%C3%A3_ngu%E1%BB%93n) được phát triển bởi [Microsoft](https://vi.wikipedia.org/wiki/Microsoft) dành cho [Windows,](https://vi.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Windows) [Linux](https://vi.wikipedia.org/wiki/Linux) và [macOS](https://vi.wikipedia.org/wiki/MacOS). Nó hỗ trợ chức năng debug, đi kèm với [Git](https://vi.wikipedia.org/wiki/Git_(ph%E1%BA%A7n_m%E1%BB%81m)), có chức năng nổi bật cú pháp [(syntax](https://vi.wikipedia.org/w/index.php?title=Syntax_highlighting&action=edit&redlink=1) [highlighting)](https://vi.wikipedia.org/w/index.php?title=Syntax_highlighting&action=edit&redlink=1), tự hoàn thành mã thông minh, [snippets](https://vi.wikipedia.org/w/index.php?title=Snippets&action=edit&redlink=1), và [cải](https://vi.wikipedia.org/wiki/C%E1%BA%A3i_ti%E1%BA%BFn_m%C3%A3_ngu%E1%BB%93n) [tiến](https://vi.wikipedia.org/wiki/C%E1%BA%A3i_ti%E1%BA%BFn_m%C3%A3_ngu%E1%BB%93n) [mã](https://vi.wikipedia.org/wiki/C%E1%BA%A3i_ti%E1%BA%BFn_m%C3%A3_ngu%E1%BB%93n) [nguồn.](https://vi.wikipedia.org/wiki/C%E1%BA%A3i_ti%E1%BA%BFn_m%C3%A3_ngu%E1%BB%93n) Nó cũng cho phép tùy chỉnh, người dùng có thể thay đổi theme, phím tắt, và các tùy chọn khác. Nó miễn phí và là [phần](https://vi.wikipedia.org/wiki/Ph%E1%BA%A7n_m%E1%BB%81m_t%E1%BB%B1_do_ngu%E1%BB%93n_m%E1%BB%9F) [mềm](https://vi.wikipedia.org/wiki/Ph%E1%BA%A7n_m%E1%BB%81m_t%E1%BB%B1_do_ngu%E1%BB%93n_m%E1%BB%9F) [mã](https://vi.wikipedia.org/wiki/Ph%E1%BA%A7n_m%E1%BB%81m_t%E1%BB%B1_do_ngu%E1%BB%93n_m%E1%BB%9F) nguồn mở theo [giấy](https://vi.wikipedia.org/wiki/Gi%E1%BA%A5y_ph%C3%A9p_MIT) [phép](https://vi.wikipedia.org/wiki/Gi%E1%BA%A5y_ph%C3%A9p_MIT) [MIT](https://vi.wikipedia.org/wiki/Gi%E1%BA%A5y_ph%C3%A9p_MIT), mặc dù bản phát hành của [Microsoft](https://vi.wikipedia.org/wiki/Microsoft) là theo [giấy](https://vi.wikipedia.org/wiki/Gi%E1%BA%A5y_ph%C3%A9p_ph%E1%BA%A7n_m%E1%BB%81m) [phép](https://vi.wikipedia.org/wiki/Gi%E1%BA%A5y_ph%C3%A9p_ph%E1%BA%A7n_m%E1%BB%81m) phần mềm miễn phí.

###### 1.3.3 Websever

Tomcat là một web server mã nguồn mở được phát triển bởi Apache Software Foundation. Nó được thiết kế để chạy các ứng dụng Java Servlet và JavaServer Pages (JSP), cung cấp một môi trường thực thi Java cho các ứng dụng web.



*Hình 4.2 Sever web tomcat*

Một số tính năng chính của Tomcat bao gồm:

* Servlet Container : Tomcat cung cấp một servlet container để chạy các servlet Java và JSP. Nó quản lý vòng đời của các servlet, xử lý các yêu cầu HTTP và trả về kết quả cho người dùng.
* Tích hợp với Java EE : Tomcat tuân thủ các tiêu chuẩn Java Servlet, JavaServer Pages, Java Expression Language và Java WebSocket, cho phép chạy các ứng dụng Java EE trên nền tảng này.
* Tích hợp tốt với các công nghệ Java khác : Tomcat có thể tích hợp và chạy chung với các công nghệ Java khác như Spring, Struts, JSF, v.v.
* Quản lý kết nối và tài nguyên : Tomcat quản lý các kết nối HTTP, HTTPS, AJP và các tài nguyên như database connections, thread pools, v.v.
* Cấu hình linh hoạt : Tomcat cho phép cấu hình linh hoạt thông qua các file XML hoặc các lớp Java, giúp triển khai và vận hành ứng dụng dễ dàng hơn.
* Tính sẵn sàng cao : Tomcat cung cấp các tính năng như load balancing, clustering, session replication để đảm bảo tính sẵn sàng cao cho các ứng dụng web.
* Bảo mật: Tomcat hỗ trợ các tính năng bảo mật như SSL/TLS, single sign-on, authentication, authorization, v.v.
* Hỗ trợ nhiều nền tảng: Tomcat có thể chạy trên nhiều hệ điều hành khác nhau như Windows, Linux, macOS, và các hệ điều hành Unix.
* Tích hợp với IDE: Tomcat tích hợp tốt với các IDE phổ biến như Eclipse, IntelliJ IDEA, NetBeans, giúp việc phát triển và triển khai ứng dụng web Java trở nên dễ dàng hơn.
* Mã nguồn mở và cộng đồng lớn: Tomcat là một dự án mã nguồn mở, do đó được hỗ trợ bởi một cộng đồng phát triển và người dùng rộng lớn. Điều này giúp Tomcat được cải thiện liên tục và có nhiều tài nguyên hỗ trợ sẵn có.
* Hiệu suất và mở rộng: Tomcat được thiết kế để có hiệu suất cao và khả năng mở rộng tốt. Nó có thể xử lý lượng truy cập lớn và hỗ trợ triển khai các ứng dụng web quy mô lớn.

###### 1.3.4 MySQL Workbench

* MySQL

Trước khi đến với khái niệm MySQL Workbench, chúng ta cần phải biết MySQL là gì. Một tập hợp nhiều dữ liệu sẽ được gọi là một cơ sở dữ liệu. Có nhiều loại cơ sở dữ liệu khác nhau từ đơn giản đến phức tạp cũng như nhiều cách lưu trữ cơ sở dữ liệu, truyền thống nhất là trên văn bản, giấy tờ hoặc có thể lưu trữ bằng những phần mềm thông qua các tập tin.

Tuy nhiên, đối với những cơ sở dữ liệu khó và phức tạp như lập trình, chúng ta cần phải sử dụng hệ quản trị cơ sở dữ liệu. Và MySQL là một hệ thống quản trị cơ sở dữ liệu nhưng có mã nguồn mở dùng để tạo và quản trị các cơ sở dữ liệu và được sử dụng với ngôn ngữ truy vấn có cùng một cấu trúc là Structured Query Language – viết tắt là SQL.

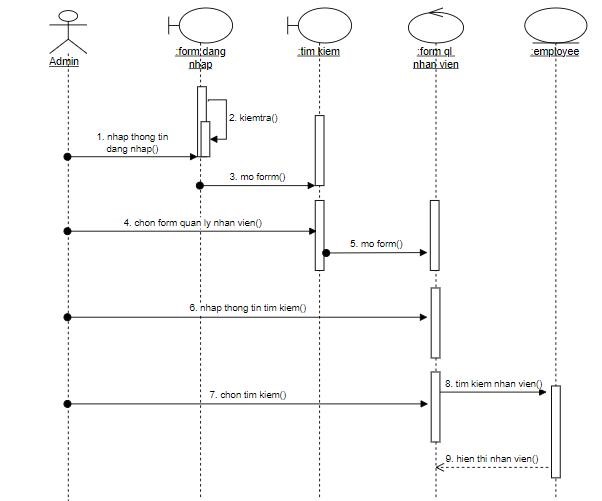


*Hình 4.3 MySQL workbench*

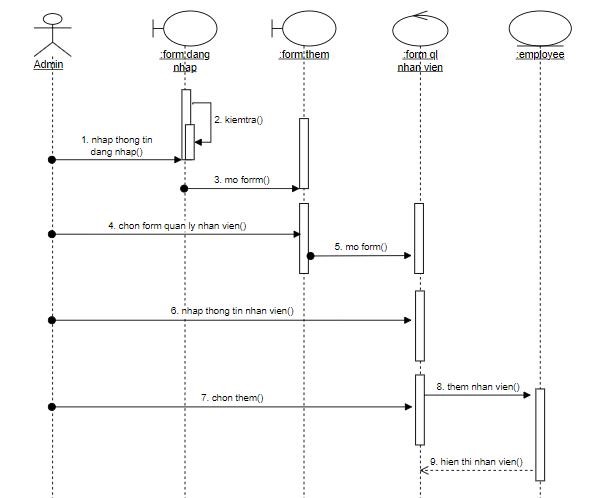
* MySQL Workbench

MySQL Workbench chính là một chương trình giúp cho người lập trình có thể giao tiếp với hệ cơ sở dữ liệu MySQL thay vì phải sử dụng các lệnh Command-line phức tạp và mất thời gian. MySQL Workbench được thiết kế đơn giản, dễ sử dụng và có thể thích ứng với nhiều hệ điều hành như là Microsoft Windowns, Max OS, Linux hay Ubuntu.

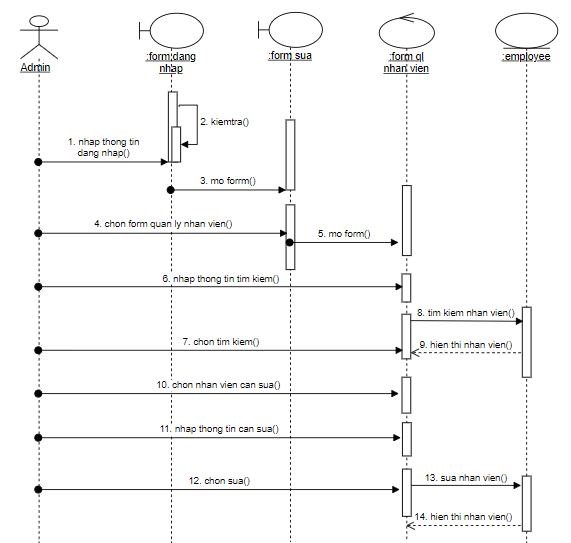
#### **Biểu đồ tuần tự quản lý nhân viên.**



*Hình 3.9: biểu đồ tuần tự tìm kiếm nhân viên*



*Hình 3.10: biểu đồ tuần tự thêm nhân viên*



*Hình 3.11: biểu đồ tuần tự sửa nhân viên*

### Kiểm thử chức năng

Một số test case

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Mô tả test  case | Tiền điều kiện | Các bước  thực hiện | Hậu điều kiện | Kết quả  mong đợi | Kết quả thực tế | Kết quả |
| Add  rental -1 | Admin đặt một phòng | Đăng  nhập hệ thống với vai trò  admin | Chọn chức năng “Đặt  phòng”  Chọn phòng muốn đặt  Nhập các thông tin đặt phòng Click vào nút  “Lưu” |  | Check-in thành công | Checkin thành công | Pass |
| Add  rental -2 | User đặt một phòng | Đăng  nhập hệ thống với vai trò là user | Chọn chức năng “Đặt  phòng”  Chọn phòng muốn đặt  Nhập các thông tin đặt phòng |  | Check-in thành công | Checkin thành công | Pass |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | Click vào nút “Lưu” |  |  |  |  |
| Update guest-1 | Admin sửa thông tin khách hàng | Đăng nhập thống vai admin | hệ với trò | Chọn chức năng “Khách hàng”  Chọn khách hàng muốn  sửa  Nhập các thông tin cần sửa  Click vào nút  “Lưu” |  | Sửa thành công | Sửa thành công | Pass |
| Update guest-2 | User sửa thông tin khách hàng | Đăng nhập thống vai user | hệ với trò | Chọn chức năng “Khách hàng” |  | Xin chào user. Bạn không có quyền truy cập vào trang web này | Xin chào user.  Bạn không có quyền truy cập vào trang web này | Pass |
| Add chamber–  1 | Admin thêm một phòng mới | Đăng nhập thống vai admin | hệ với trò | Chọn chức năng “Quản  lý phòng”  Nhập các thông tin  phòng Click vào nút  “Lưu” |  | Thêm phòng thành công | Thêm phòng thành công | Pass |
| Add chamber 2 | User thêm mới một  phòng | Đăng nhập thống vai user | hệ với trò | Chọn chức năng “Quản  lý phòng” |  | Xin chào user. Bạn không có quyền truy cập vào trang web này | Xin chào user.  Bạn không có quyền truy cập vào trang web này | Pass |
| Update chamber 1 | Admin sửa thông tin phòng | Đăng nhập thống vai admin | hệ với trò | Chọn chức năng “Quản  lý phòng”  Chọn phòng muốn sửa |  | Sửa thông tin phòng thành công | Sửa thông  tin  phòng thành | Pass |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | Nhập các thông tin cần sửa  Click vào nút  “Lưu” |  |  | công |  |
| Delete chamber 1 | Admin xóa phòng | Đăng nhập thống vai admin | hệ với trò | Chọn chức năng “Quản  lý phòng”  Chọn phòng muốn xóa Click vào nút  “Xóa” |  | Xóa phòng thành công | Xóa phòng thành công | Pass |
| Add  employee1 | Admin thêm mới một nhân  viên | Đăng nhập thống vai admin | hệ với trò | Chọn chức năng “Nhân  viên”  Nhập các thông tin  nhân viên Click vào nút  “Lưu” |  | Thêm mới nhân viên thành công | Thêm mới nhân viên thành công | Pass |
| Add  employee2 | User thêm mới một  nhân viên | Đăng nhập thống vai user | hệ với trò | Chọn chức năng “Nhân  viên”  Nhập các thông tin  nhân viên |  | Xin chào user. Bạn không có quyền truy cập vào trang web này | Xin chào user.  Bạn không có quyền truy cập vào trang web này | Pass |
| Update employee1 | Admin sửa thông tin nhân viên | Đăng nhập thống vai admin | hệ với trò | Chọn chức năng “Nhân  viên”  Chọn nhân viên muốn  sửa  Click vào nút  “Lưu” |  | Sửa thông tin nhân viên thành công | Sửa thông  tin  nhân viên thành công | Pass |
| Add  service-1 | Admin thêm mới một dịch  vụ | Đăng nhập thống vai admin | hệ với trò | Chọn chức năng “Quản  lý dịch vụ”  Nhập các thông tin dịch vụ  Click vào nút  “Lưu” |  | Thêm mới dịch vụ  thành công | Thêm mới  dịch vụ thành công | Pass |
| Add  service-2 | User thêm mới một  dịch vụ | Đăng nhập thống | hệ với | Chọn chức năng “Quản  lý dịch vụ” |  | Xin chào user. Bạn không có | Xin chào user. | Pass |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | vai user | trò |  |  | quyền truy cập vào trang web này | Bạn không có quyền truy cập vào trang web này |  |
| Update service-1 | Admin sửa thông tin dịch vụ | | Đăng nhập thống vai admin | hệ với trò | Chọn chức năng “Quản  lý dịch vụ”  Chọn dịch vụ muốn sửa  Nhập các thông tin dịch vụ cần sửa Click vào nút  “Lưu” |  | Sửa thông tin dịch vụ thành công | Sửa thông  tin dịch vụ thành công | Pass |
| Delete service-1 | Admin xóa dịch vụ | | Đăng nhập thống vai admin | hệ với trò | Chọn chức năng “Quản  lý dịch vụ”  Chọn dịch vụ muốn xóa Click vào nút  “Xóa” |  | Xóa dịch vụ thành  công | Xóa dịch vụ thành công | Pass |
| Add  order-1 | Admin thêm mới các dịch vụ mà khách  hàng đặt | | Đăng nhập thống vai admin | hệ với trò | Chọn chức năng “Dịch  vụ”  Chọn phòng cần thêm dịch vụ, chọn dịch vụ muốn đặt và số lượng, chọn số người, ngày đặt,… Click vào nút  “In hóa đơn” |  | Lưu thành công | Lưu  thành công | Pass |
| Add  order-2 | User thêm mới các dịch vụ mà khách hàng  đặt | | Đăng  nhập hệ thống với vai trò  user | | Chọn chức năng “Dịch  vụ” |  | Xin chào user. Bạn không có quyền truy cập vào trang web này | Xin chào user.  Bạn không có quyền truy cập vào trang web | Pass |
|  |  |  |  | |  |  |  | này |  |
| Checkout1 | Admin phòng | trả | Đăng  nhập hệ thống với vai trò  admin | | Chọn chức năng “Trả  phòng”  Chọn phòng cần trả, nhập phụ phí hoặc giảm trừ nếu cần  Click vào nút  “In hóa đơn” |  | In hóa đơn thành công | In hóa đơn thành công | Pass |
| Checkout2 | User phòng | trả | Đăng  nhập hệ thống với vai trò  user | | Chọn chức năng “Trả  phòng” |  | Xin chào user. Bạn không có quyền truy cập vào trang web này | Xin chào user.  Bạn không có quyền truy cập vào trang web này | Pass |